



1. Zakres Gwarancji

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu w momencie jego wydania Użytkownikowi (np. wady materiałowe, montażowe)

Z tytułu gwarancji Użytkownik uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy urządzenia, o ile wady urządzenia ujawnią się w okresie gwarancji.

Gwarancji na urządzenie udziela Inter-s Sp. z o.o. z siedzibą w Żyrardowie przy ul. Mazowieckiej 10. Pełne dane adresowe oraz kontakt do gwaranta produktu dostępny jest na stronie internetowej: www.bihuitools.pl.

Gwarancją objęte jest wyłącznie urządzenie wprowadzone do obrotu na rynek Polski przez dystrybutora BIHUI tj. Inter-s Sp. z o.o.

Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej

2. Okres gwarancji

Gwarancja na urządzenie wynosi 12 miesięcy przy zakupie przez przedsiębiorców i 24 miesiące przy sprzedaży konsumenckiej. Od daty jego sprzedaży Użytkownikowi. Data musi być potwierdzona dowodem zakupu: paragon, FV, WZ.

Wyjątkiem jest akumulator, na który okres gwarancji wynosi 6 miesięcy dla wszystkich użytkowników.

3. Warunki gwarancji

Stosowanie się przez Użytkownika do zaleceń zawartych w szczególności w karcie gwarancyjnej i instrukcji obsługi. Uwaga !! (dla Przedsiębiorców: Przed przekazaniem urządzenia pracownikowi, korzystającemu czy wynajmującemu urządzenie, itp. należy przeprowadzić szkolenie z obsługi i serwisowania

urządzenia w oparciu o instrukcję obsługi kartę gwarancyjną(przeprowadzenie szkolenia zaleca się udokumentować)

Wykonywanie serwisu urządzenia powinno być wykonywane przez firmy specjalistyczne posiadające odpowiednie uprawnienia. Serwis gwarancyjny może być wykonywany wyłącznie przez gwaranta tj. Inter-s Sp. z o.o.

Wszelkie samodzielne naprawy urządzeń powodują utratę gwarancji producenta, dystrybutora.

4. Wyłączenia gwarancyjne

Gwarancja nie obejmuje:

- a. Wad urządzenia wynikłych z nieprzestrzegania przez Użytkownika instrukcji obsługi(np. w zakresie, eksploatacji, konserwacji, samodzielnych napraw)
- b. Wad urządzenia wynikłych z nieodpowiedniego jego składowania i transportu przez Użytkownika
- c. Uszkodzenia podzespołów urządzenia poprzez: zastosowanie niewłaściwego napięcia elektrycznego, przeciążenie (skutkiem czego może być np. .spalenie wirnika i stojana, zastosowanie niewłaściwego osprzętu.
- d. Części, które uległy naturalnemu zużyciu(np. szczotki węglowe, uchwyty narzędziowe, zębaki napędu łańcucha, paski)
- e. Zmian naturalnych urządzenia, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości urządzenia)
- f. Wad urządzenia powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przez Użytkownika modyfikacji urządzenia, jeżeli modyfikacje te miały wpływ na powstanie wad.
- g. Wad urządzenia powstałych przez nieprawidłowy serwis Użytkownika
- h. Urządzenia pozbawionego tabliczki znamionowej z numerem fabrycznym urządzenia, co uniemożliwia identyfikację urządzenia.

5. Procedura reklamacyjna

W razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy urządzenia , przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego należy upewnić się, czy wszystko zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi. Zgłoszenie konieczności naprawy gwarancyjnej Użytkownik zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie , najlepiej w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.

Zgłoszenia można dokonać bezpośrednio u Sprzedawcy lub w centralnym serwisie gwarancyjnym dystrybutora marki BIHUI tj. Inter-s Sp. z o.o. ul .Mazowiecka 10, Żyrardów. Po uprzednim kontakcie mailowym bądź telefonicznym(dane kontaktowe znajdują się na stronie internetowej www.bihuitools.pl)

W przypadku reklamacji bądź serwisu w ramach gwarancji urządzenie należy dostarczyć kompletne , wraz z całym osprzętem ,potwierdzeniem zakupu, oraz pismem reklamacyjnym. Z dokładnym opisem usterki. Produkt musi być czysty!! Czystczenie urządzenia wykonywane jest odpłatnie. Jest to kwestia ustalana indywidualnie.

